

## Villkor:

### Programlicens och uppdateringsavtal:

6. Kunden har rätt att utnyttja programmet och de moduler och användare som ingår i affärsuppställningen så länge som licensavgift erläggs.
7. Programmet får inte kopieras.
8. Programmet får endast användas av de användare som ingår i affärsuppställningen.
9. Programmet får inte överlåtas till annan part utan System Andersson AB's skriftliga tillstånd. Det är heller inte tillåtet att låna ut ett exemplar av programmet.
10. Licenstagaren äger inte rätt att disassemblera eller dekompile programmet.
11. Licenstagaren får inte använda, kopiera, modifiera eller överföra programmet helt eller delvis på annat sätt än ovan angivits. Förfarande i strid häremot utgör såväl väsentligt avtalsbrott som brott mot upphovsrätten och medför skyldighet att betala såväl licensavgift för obehörigen framställda exemplar, som ersättning för skada därutöver.
12. Programmet och den skriftliga dokumentationen skyddas genom upphovsrättslagen. Upphovsrätten till programmet tillkommer System Andersson AB eller dennes rättsinnehavare.
13. System Andersson AB lämnar ingen produktgaranti.
14. System Andersson AB garanterar inte att produkten är fri från programfel. Licenstagaren är medveten om att frihet från programfel ej kan uppnås inom programvaruindustrin. System Andersson AB avhjälpjer väsentliga avvikelser från programspecifikationen, som licenstagaren skriftligen anger, i framtida versioner.
15. System Andersson AB ansvarar utöver ovanstående inte för produktens funktion eller kvalitet. Licenstagarens rättigheter i anledning av fel har fullständigt reglerats i detta avtal. System Andersson AB är sålunda inte skyldig att till licenstagaren utge ersättning för skada i anledning av fel i produkten. Inte i något fall är System Andersson AB ansvarig för indirekt skada eller för skada som kan uppkomma av att licenstagaren använder produkten, vare sig skada består i utebliven inkomst eller uppkommen kostnad, t ex för förlust av data, ersättningskyldighet mot tredje man etc.
16. System Andersson AB's produkter utvecklas kontinuerligt. Med utveckling avses framförallt nya funktioner och förbättringar av standardprogrammets befintliga funktioner. Genom licensavtalet bidrar Kunden till kontinuerlig utveckling och underhåll av programprodukten samt att det säkerställs att kunden får tillgång till resultatet av detta i den omfattning som specificeras i punkt 19 och 21. Båda parter har därmed borgat för att resurser alltid finns för kontinuerlig utveckling och underhåll.
17. System Andersson AB ska tillse att kunden får tillgång till resultatet av utvecklingen och underhåll av programprodukter i enlighet med punkt 18. Detta sker genom att kunden tillhandahålls fortlöpande uppdateringar så snart en ny version av standardprogram tagits fram. Uppdatering avser endast de standardprogrammoduler som upptas i punkt 1.
- System Andersson AB beslutar om ny standardversion och tidpunkt för uppdatering.
18. För att System Andersson AB ska kunna lösa eventuella felaktigheter så ska Kunden utan dröjsmål till System Andersson AB anmäla dessa så snart dessa upptäcks. Kunden skall i rimlig omfattning bistå System Andersson AB's personal för att underlätta felsökning. För att System Andersson AB ska kunna sköta sina åtaganden måste System Andersson AB ha tillgång till Kundens IT miljö via företrädesvis Team Viewer.
19. Licensavtal är obligatoriskt och gäller från och med detta avtals datum. Den licens som kunden har enligt punkt 7 - 17 är strikt knuten till detta licensavtal. Licensavtalet omfattar programprodukterna enl. punkt 1.

### Supportavtal:

20. Avsikten med supportavtalet är att reglera relationerna mellan Kunden och System Andersson AB vad avser den support som berör det dagliga användandet och tillämpningen av programprodukterna enligt punkt 1. Det är en väsentlig trygghetsfaktor att snabbt kunna få hjälp om någonting händer. Parterna har ett gemensamt intresse att upprätthålla en hög servicenivå och kompetens. Support får enligt detta avtal inte ersätta utbildning.
21. System Andersson AB ska tillse att personal för kundsupport finns tillgänglig via e-post och att kontaktformulär fylls i. Vid tillfälle då kunden har problem eller önskar råd gällande programproduktens användande åtager sig System Andersson AB att ge erforderlig hjälp och instruktion till kunden så att denne på bästa sätt kan utnyttja programmets möjligheter. I denna support ingår också handhavanderådgivning avseende programvaran t.ex. hjälp med tolkning av funktioner i systemet. Rådfrågningen får inte ersätta utbildning. Den från kunden som kontaktar System Andersson AB's support ska ha erforderlig utbildning på gällande produkt. Support enligt detta avtal ges per telefon samt via fjärrstyrning. Supportåtgärder orsakade av fel i Kundens hårdvara eller operativsystem innefattas ej av detta avtal. System Andersson AB äger rätt till extra ersättning för felsökning eller annan serviceåtgärd i samband med sådant fel.
22. För att System Andersson AB's support ska kunna sköta sina åtaganden i detta avtal ska System Andersson AB's support ha tillgång till Kundens IT miljö företrädesvis via Team Viewer. Kunden ansvarar för att säkerhetskopiering regelbundet sker samt ansvarar för att elförsörjningen till systemet är av tillfredsställande kvalitet så att tex. strömspikar från exempelvis blixtnedslag inte skadar utrustning. Kunden ansvarar även för att program från annan leverantör används på ett sådant sätt att System Andersson AB's program enligt detta avtal (punkt 1) ej störs.
23. Vid kontakt med System Andersson AB's support ska numret på detta avtal uppges.
24. System Andersson AB's målsättning är att utföra sina åtaganden enligt detta avtal. Skulle en av System Andersson AB's gjorda supportinsatser icke uppfylla branschens normala krav på fackmässighet, kan System Andersson AB's ekonomiska ansvar gentemot kunden maximalt uppgå till det belopp som motsvarar supportavgiften för innevarande period.

### Serviceavtal är bara tillämpligt om detta ingår i affärsuppställningen:

25. System Andersson AB ska utan annan ersättning än som anges i detta avtal åtgärda tekniskt uppkomna fel på produkt som ingår i serviceavtalet. Kunden ska till System Andersson AB's support anmäla fel på produkten. Efter att fel konstateras skickas produkten in till System Andersson AB. System Andersson AB's support kommer då att antingen reparera eller skicka en likvärdig produkt. Respektive part står för fraktkostnaden. Om produkten är äldre än 5 år erbjuds Kunden en ny terminal till ett reducerat pris. System Andersson AB förutsätter för giltighet av avtalet att handhavandet varit enligt våra instruktioner och att yttre påverkan som strömspikar från tex blixtnedslag ej skett. Om detta är fallet erbjuds kunden en produkt enligt självkostnad. System Andersson AB kan inte göras ansvarig för avbrott i driften eller för fel i utrustningen, som kan skada person eller egendom.

### Personuppgifter:

26. Med detta avtal godkänns att personuppgifter som namn, adress, telefonnummer, mobilnummer och mailadress samt information som uppkommer vid kontakt med System Andersson AB registreras. De uppgifter vi registrerar är till för att vi skall kunna fullgöra vårt avtal gentemot dig som Kund. Vi kan även komma att skicka ut information gällande våra produkter, nyheter och erbjudanden. Alla personuppgifter hanteras självklart med varsamhet och nödvändig säkerhet.